

2025-2030 年中国运营商电子渠道服务 行业发展现状分析及投资前景预测报告

Annual Research and Consultation Report of Panorama Survey
and Development Strategy on China Industry

(中国企业高层战略决策参考必备)



关注微信，
行业干货，
财经资讯，
一手掌握。

2025 年度版
中国行业研究咨询报告系列
中研普华 决策参考

● 行业研究咨询报告 (推荐指数★★★★★)

《中国行业研究咨询报告》是中研普华依托国家统计局、国家发改委、国家经济信息中心、国务院发展研究中心、国家海关总署、全国商业信息中心、中国经济景气监测中心提供的最新行业运行数据为基础，验证于与我们建立联系的全国科研机构、行业协会组织的权威统计资料。凭借中研普华在其多年的行业研究经验基础上建立起的完善产业研究体系，一整套的产业研究方法始终处于行业领先地位，是目前国内覆盖面最全面、研究最为深入、数据资源最为强大的行业研究报告系列。

《中国行业研究咨询报告》充分体现了中研普华所特有的与国际接轨的咨询背景和专家智力资源的优势，以客户需求为导向，以行业为主线，全面整合行业、市场、企业等多层面信息源，依据权威数据和科学的分析体系，在研究领域上突出全方位特色，着重从行业发展的方向、格局和政策环境，帮助客户评估行业投资价值，准确把握行业发展趋势，寻找最佳营销机会与商机，具有相当的预见性和权威性，是企业领导人制定发展战略、风险评估和投资决策的重要参考。

我们的优势：

丰富的专家资源和信息资源：中研普华依托国家发展改革委和国家信息中心系统丰富的数据资源，建成了独具特色和覆盖全面的产业监测体系。同时，与国内众多研究机构和专家有着密切的合作关系。

《中国行业研究咨询报告》全部由国内一流经济学家、行业专家作为顾问，由多年从事相关行业的资深研究员撰写，他们长期专门从事行业研究，掌握着大量的第一手资料，加上我们严格的审稿制度，使报告的质量都有充分的保证。

行业覆盖范围广、针对性强：中研普华《中国行业研究咨询报告》的入选行业普遍具有市场前景好、行业竞争激烈和企业重组频繁等特征。我们在对行业进行综合分析的同时，还对其中重要的细分行业或产品进行单独分析。其信息量大，实用性强是任何同类产品难以企及的。

内容全面、论述生动：中研普华《中国行业研究咨询报告》在研究内容上突出全方位特色，报告以本年度最新数据的实证描述为基础，全面、深入、细致地分析各行业的市场供求、进出口形势、投资状况、发展趋势和政策取向以及主要企业的运营状况，提出富有见地的判断和投资建议；在形式上，报告以丰富的数据和图表为主，突出文章的可读性和可视性，避免套话和空话。报告附加了与行业相关的数据、政策法规目录、主要企业信息及行业的大事记等，为投资者和业界人士提供了一幅生动的行业全景图。

深入的洞察力和预见力：我们不仅研究国内市场，对国际市场也一直在进行职业的观察和分析，因此我们更能洞察这些行业今后的发展方向、行业竞争格局的演变趋势以及技术标准、市场规模、潜在问题与行业发展的症结所在。我们有 100 多位专家的智慧宝库为您提供决策的洞察这些行业今后的发展方向、行业竞争格局的演变趋势以及技术标准、市场规模、潜在问题与行业发展的症结所在。

有创造力和建设意义的策略：对行业或具体产品的投资特性、市场规模、供求状况、行业竞争状况(结构与主要竞争企业)、发展趋势等进行分析 and 论证，寻求规律、发展机会、现存问题的解决方案、做大做强的对策等等。

一、报告简介 PROFILE

2025-2030 年中国运营商电子渠道服务行业发展现状分析及投资前景预测报告		
【出版日期】 2024 年 12 月	【报告页码】 160 页	【图表数量】 80 个
【中文全套】 RMB 13000	【中文电子】 RMB 12500	【中文印刷】 RMB 12500
【英文全套】 USD 6500	【英文电子】 USD 6000	【英文印刷】 USD 6000
【全国热线】 400-856-5388 400-086-5388 全国免费热线		中研普华公司介绍
【订阅热线】 0755-25425716 25425726 25425736		了解中研普华的实力
【订阅热线】 0755-25425756 25425776 25425706		下载征订表
<p>【版权声明】 本报告由中国产业研究院出品，报告版权归中研普华公司所有。本报告是中研普华公司的研究与统计成果，报告为有偿提供给购买报告的客户使用。未获得中研普华公司书面授权，任何网站或媒体不得转载或引用，否则中研普华公司有权依法追究其法律责任。如需订阅研究报告，请直接联系本网站，以便获得全程优质完善服务。中研普华公司是中国成立时间最长，拥有研究人员数量最多，规模最大，综合实力最强的咨询研究机构，公司每天都会接受媒体采访及发布大量产业经济研究成果。在此，我们诚意向您推荐一种“鉴别咨询公司实力的主要方法”。</p>		

电子渠道服务是指借助互联网技术和通信技术，将产品的销售与服务数字化，使客户能够通过终端设备自助订购产品、获取服务。这种服务渠道包括互联网站、手机 APP、自助终端、电话语音等方式，旨在为客户提供更加便捷、高效的服务体验，满足客户的个性化需求。

目前，国内运营商电子渠道服务市场发展迅速，市场份额占据了多个行业中有关渠道服务的总体规模的显著部分。随着消费者价值取向的转变，从单纯的产品满足转向品牌、服务、售后服务等更多的增值服务，这为电子渠道服务市场提供了良好的发展基础。电子渠道的最大特点是以客户为主导，客户拥有比过去更大的选择自由，可以根据自己的个性特点和需求选取产品，并不受时间和地域的限制。

随着移动智能终端的普及和 5G 技术的广泛应用，电子渠道服务行业将迎来新的发展机遇。5G 技术的高速度、低延迟和广泛覆盖将为物联网、自动驾驶、远程医疗等新兴应用提供支持。此外，数字化转型也要求电信服务商加快步伐，提高服务效率和质量。

预计到 2025 年，全球 5G 市场规模将达到 2.3 万亿美元，中国和美国处于全球 5G 竞争的前列。随着 5G 技术的普及和数字化转型的加速，电子渠道服务行业将迎来更多的发展机会。政府领导的发展政策也为电子渠道服务市场提供了更多动力。

本研究咨询报告由中研普华咨询公司领衔撰写，在大量周密的市场调研基础上，主要依据了国家统计局、国家商务部、国家发改委、国家经济信息中心、国务院发展研究中心、国家海关总署、

全国商业信息中心、中国经济景气监测中心、中国行业研究网、全国及海外相关报刊杂志的基础信息以及运营商电子渠道服务行业研究单位等公布和提供的大量资料。报告对我国运营商电子渠道服务行业的供需状况、发展现状、子行业发展变化等进行了分析，重点分析了国内外运营商电子渠道服务行业的发展现状、如何面对行业的发展挑战、行业的发展建议、行业竞争力，以及行业的投资分析和趋势预测等等。报告还综合了运营商电子渠道服务行业的整体发展动态，对行业在产品方面提供了参考建议和具体解决办法。报告对于运营商电子渠道服务产品生产企业、经销商、行业管理部门以及拟进入该行业的投资者具有重要的参考价值，对于研究我国运营商电子渠道服务行业发展规律、提高企业的运营效率、促进企业的发展壮大有学术和实践的双重意义。

二、报告目录 CONTENTS

第一部分 行业发展现状

第一章 电子渠道概述

第一节 电子渠道简介

一、定义与定位

二、特征与功能

第二节 渠道业务类型

第三节 电子渠道职能定位总结

第四节 发展阶段

一、传统渠道的补充

二、客户服务的重要渠道

三、服务营销的主要渠道

四、自助业务主接口

五、客户交互 IT 中心（个人信用中心）

第五节 主要优势

一、通信运营商

二、客户

第六节 实际应用

第二章 2024 年中国电子渠道发展现状

第一节 电子渠道价值评估

一、市场效果评估

二、用户体验评估

第二节 电子渠道的营销模式

第三节 运营商电子渠道瓶颈

第三章 电信运营商电子渠道发展影响因素

第一节 运营商 5G 产品一体化及全业务运营策略的影响

第二节 移动互联网的发展给电子渠道带来的挑战与机遇

第三节 电子商务的发展对电子渠道影响分析

第四节 网络融合及业务融合的发展影响分析

第四章 2024 年中国电子渠道运营状况分析

第一节 电子渠道功能种类

一、网站

二、短信

三、WAP

四、自助终端

五、热线人工

六、营业厅

第二节 电子渠道整体业务占比情况

第三节 电子渠道分类业务占比情况分析

第四节 电子渠道业务功能承载情况

第五节 2024 年中国电子渠道项目建设思路

一、项目概述

二、总体建设方案

三、应用系统建设方案

四、平台配置建议

第六节 电子渠道面临的关键问题

一、实体渠道的业务压力较大，电子渠道对其中部分业务存在分流潜力

二、部分电子渠道的使用率低，有潜在的提升空间

三、电子渠道的主要承载职能仍以服务为主，营销能力有待提升

第二部分 行业发展研

第五章 运营商电子渠道发展规划与策略分析

第一节 中国移动

一、电子渠道体系

二、电子渠道营收

三、电子渠道优势

四、电子渠道规划

五、电子渠道营销策略

第二节 中国联通

一、电子渠道体系

二、电子渠道营收

三、电子渠道优势

四、电子渠道规划

五、电子渠道营销策略

第三节 中国电信

一、电子渠道体系

二、电子渠道营收

三、电子渠道优势

四、电子渠道规划

五、电子渠道营销策略

第六章 电子渠道深度运营实施策略建议

第一节 全渠道协同发展战略

第二节 电子渠道精细营销策略

第三节 行业环境变化与电子渠道优化

第七章 电子渠道用户体验研究

第一节 用户特征及使用习惯

第二节 电子渠道服务体验的测量与管理

第三节 提升电子渠道客户体验的方式

第八章 运营商电子渠道改造案例

第一节 国外运营商电子渠道运营案例

一、Orange 渠道运营分析

二、SKTelecom 渠道运营分析

第二节 国内运营商电子渠道运营案例

一、浙江移动"移动+互联"模式分析

二、新疆电子渠道营销推广分析

第九章 2024 年中国电子渠道各省发展态势分析

第一节 北京----形成较为全面的电子渠道体系

第二节 江苏移动全面推进电子渠道体系化建设

第三节 河南省以电子渠道提升服务能力

第四节 其它

第三部分 行业发展趋势与战略研究

第十章 2025-2030 年中国电子渠道发展目标实现分析

第一节 实现目标的背景

第二节 实现目标的挑战与困难

一、企业所需人才的转换

二、营销渠道模式的转化

三、客户消费方式的转变

四、企业利润来源的转型

第三节 实现目标的策略与举措

- 一、系统支持，技术支撑
- 二、渠道变革，品牌宣传
- 三、安全保障，服务品质

第十一章 2025-2030 年中国运营商电子渠道发展前景展望与趋势预测分析

第一节 2025-2030 年中国运营商电子渠道发展前景展望

第二节 2025-2030 年中国运营商电子渠道发展趋势预测分析

第三节 2025-2030 年中国运营商电子渠道拓展策略分析

图表目录

- 图表：电子渠道的发展阶段
- 图表：运营商价值链与定位模型
- 图表：电子渠道 AIEAS 营销模型
- 图表：渠道分类与职责目标
- 图表：电子渠道分类与销售模式
- 图表：电子渠道未来发展链条
- 图表：电子渠道 AIEAS 模型场景
- 图表：电子渠道的业务营销
- 图表：电子渠道的业务营销场景
- 图表：运营商的全渠道协同营销
- 图表：电子渠道自助终端故障交叉调度场景
- 图表：电子渠道支撑平台集成关系
- 图表：电子渠道支撑平台支撑架构
- 图表：运营商渠道结构图
- 图表：网站电子渠道特点
- 图表：2022-2024 年互联网拨号用户数量
- 图表：2022-2024 年互联网宽带接入用户数量
- 图表：2022-2024 年 xDSL 用户数量
- 图表：2022-2024 年电信业务总量
- 图表：短信电子渠道特点
- 图表：2022-2024 年移动短信业务量及增长
- 图表：WAP 电子渠道特点
- 图表：自助终端电子渠道特点
- 图表：电子渠道分类业务占比情况占比情况
- 图表：电子渠道业务功能承载情况

- 图表：电子渠道的发展要求
- 图表：电子渠道需求分析
- 图表：电子渠道建设目标
- 图表：电子渠道统一运营支撑管理平台功能架构
- 图表：电子渠道技术架构
- 图表：电子渠道用户体验优化
- 图表：电子渠道业务办理能力提升
- 图表：电子渠道管理和运维能力提升
- 图表：电子渠道的渠道协同能力提升
- 图表：统一电子渠道接入管理平台
- 图表：电子渠道统一接入管理
- 图表：电子渠道客户交互规则管理
- 图表：电子渠道客户交互行为管理
- 图表：电子渠道统一短彩信、WAPPUSH 推送
- 图表：电子渠道统一反馈事件管理
- 图表：电子渠道统一业务逻辑判断
- 图表：电子渠道的渠道协同
- 图表：电子渠道营销执行
- 图表：电子渠道业务分析
- 图表：电子渠道的渠道监控
- 图表：电子渠道的渠道积分管理
- 图表：电子渠道统一发布管理
- 图表：短信营业厅升级建议-短信群发
- 图表：短信营业厅升级建议-智能应答
- 图表：短信营业厅升级建议-短信知识库管理
- 图表：短信营业厅升级建议-会话管理
- 图表：短信营业厅升级建议-内容解析
- 图表：营业厅业务量占比
- 图表：营业厅厅台资源业务压力分析(分类业务)
- 图表：电子渠道业务量占比(按业务划分)
- 图表：缴费业务各渠道占比
- 图表：电子渠道分业务占比—基本服务
- 图表：电子渠道分业务占比—语音增值
- 图表：电子渠道分业务占比—新业务
- 图表：电子渠道分业务占比—套餐业务
- 图表：网站所承载业务功能占比情况

图表：数据业务销售占比情况

图表：新业务营销人工渠道电子渠道占比—以来电提醒业务为例

图表：电子渠道系统

图表：中国联通电子渠道系统

图表：电子渠道系统重点功能

图表：2020-2024 年中国联通电子渠道交易额

图表：2020-2024 年中国联通电子渠道使用用户数

图表：业务、客户、渠道三者之间的适配

图表：按需求频率和标准化程度对业务进行分类

图表：渠道协同服务示意

图表：渠道业务分流示意

图表：电信运营商电子渠道营销产业链

图表：营销管理平台的构架

图表：营销活动管理流程

图表：精细营销模式

图表：用户需求的传达形式

图表：电子渠道使用率与其他渠道使用率的对比

图表：电子渠道用户体验模型

图表：S 型曲线示意

图表：电子渠道生命周期示意

图表：由 BASS 模型到其变型的转变

图表：用户行为传播策略

图表：寻找意见领袖的基本方法

图表：SK 电信的渠道策略

图表：电子渠道营销模式转型思路

图表：电子渠道营销模式分析

图表：各渠道营销思路

图表：营销活动计划

图表：渠道发展阶段

图表：江苏移动电子渠道转变没

图表：江苏移动电子渠道协同组织结构

图表：江苏移动电子渠道单次成本

图表：江苏移动各渠道活跃用户数

图表：各省电子渠道业务量渠道分布

图表：各省电子渠道业务办理量占比

图表：江苏移动网厅客户结构与大网基本一致

图表：江苏移动兄弟公司自助终端发展情况

图表：江苏移动 IVR 活跃客户情况

图表：江苏移动系统应用架构

图表：江苏移动系统架构说明

图表：江苏移动客户界面-功能关联体

图表：江苏移动客户界面-技术实现

图表：江苏移动基础服务平台--统一业务逻辑处理

图表：江苏移动统一基础服务平台--统一渠道信息管理

图表：江苏移动统一基础服务平台--统一智能搜索处理

图表：江苏移动统一基础服务平台--统一渠道接入控制

图表：江苏移动统一接口平台

图表：江苏移动运营管理平台

图表：江苏移动运营支撑平台

图表：江苏移动三层运营管理模式

图表：江苏移动业务需求开发流程

图表：江苏移动功能需求开发流程

图表：江苏移动营销活动开发流程

图表：江苏移动网站信息发布流程

图表：江苏移动网站界面优化流程

图表：2022-2024 年电信业务收入

图表：2022-2024 年电信主营业务收入

图表：2022-2024 年移动电话用户数量

图表：2020-2024 年 3G 用户数量

图表：2022-2024 年固定电话用户数量

图表：2022-2024 年固定电话普及率

图表：2022-2024 年移动电话普及率

图表：2022-2024 年电信固定资产投资完成额

图表：2022-2024 年网民数量

图表：2022-2024 年宽带网民数

图表：2022-2024 年手机网民数

图表：2022-2024 年移动通信网业务收入

图表：2022-2024 年增值电信业务收入

图表：2022-2024 年各月电信主营业务收入比较

图表：2022-2024 年固定电话用户各月净增比较

图表：2022-2024 年移动电话用户各月净增比较

图表：2022-2024 年互联网用户各月净增比较

图表：2023 年电信主营业务收入构成
图表：2024 年电信主营业务收入构成
图表：2024 年固定本地与移动本地通话量比较
图表：2024 年固定长途与移动长途通话量比较
图表：2022-2024 年同期东、中、西部电信主营业务收入
图表：2022-2024 年同期东、中、西部净增固定电话用户
图表：2022-2024 年同期东、中、西部净增移动电话用户
图表：2024 年电信主营业务收入排名前十名的省份
图表：2024 年固定电话用户排名前十名的省份
图表：2024 年移动电话用户排名前十名的省份
图表：宽带网络覆盖工程
图表：下一代互联网工程
图表：云计算工程
图表：宽带"村村通"工程
图表：三网融合工程
图表：物联网应用示范工程
图表：网络与信息安全能力提升工程
图表：应急保障能力提升工程
图表：互联网宽带接入发展目标分地区列表

订阅报告，请来电咨询 400-856-5388 400-086-5388

- ①.请详细填写封底客户征订表后传真给我们
- ②.通过银行转帐、邮局汇款形式支付购买报告款项
- ③.我们收到汇款凭证后，特快专递报告或者发送报告邮件
- ④.款项到帐后快递款项发票
- ⑤.大批量采购报告可享受会员优惠，详情来电咨询

全程配有客服专员为您提供贴心服务

三、公司介绍 COMPANY

中研普华集团创始于 1998 年，是中国领先的产业研究专业机构，公司致力于为企业中高层管理人员、企事业发展研究部门人员、市场投资人士、投行及咨询行业人士、投资专家等提供各行业丰富翔实的市场研究资料和商业竞争情报；为国内外的行业企业、研究机构、社会团体和政府部门提供专业的行业市场研究、商业分析、投资咨询、市场战略咨询等服务。公司经历 20 多年的发展，现已成为中国领先的细分市场研究机构及金融咨询领域权威专家。我们拥有多年的投资银行、企业上市一体化服务、市场调研、细分行业研究、项目可行性研究及投资咨询专业经验。目前，中研普华已经为上万家包括政府机构、银行、研究所、行业协会、咨询公司、投资公司、集团公司和各行业公司在内的单位提供了专业的产业研究报告、项目投资咨询及竞争情报研究服务，并得到客户的广泛认可；为众多企业进行了上市导向战略规划，同时也为境内外上百家上市企业进行财务辅导、行业细分领域研究和募投方案的设计，并协助其顺利上市；还协助国内多家证券公司开展 IPO 业务。

随着中国加入 WTO，中国企业将面临更多严峻挑战，市场信息显的尤为重要。中研普华将集团公司在国际市场上成功运作的商业服务模式引入中国，帮助中国企业成长，在国内外市场不断取得新的竞争优势和新的成长。在这种形势下，中研普华迅速崛起，已成为中国首屈一指的资讯服务商。面对中国新经济形势，我们以一名“辅导员”的身份，结合中国企业目前现状，为企业引进和提供最前沿的行业市场商情和企业管理资讯，通过中研普华 One Stop Service（一站式服务），秉承“管理是本质、信息是基础、效益是目的”的原则，愿意与所有具有前瞻性的中国企业分享成功实践的经验，用务实的精神和优质的服务，携手成就未来。

目前，中研普华已将客户服务总部设于深圳，信息研究中心设在北京，营销传播中心设在上海，海外资讯中心设于香港，并在广州、杭州、成都、青岛、武汉、哈尔滨等地设有分支机构。

顾问团队 CONSULTANT TEAM

中研普华始终把引进优秀的员工加盟作为公司的核心目标之一，公司员工拥有多种专业学历背景：统计学、金融学、产业经济学、市场营销学、国际贸易学、经济学、社会学、数学等数十个专业。中研普华现有 350 多名员工中，本科以上学历占 98.5%，60%具有双学位、硕士及博士学位，高级研究员 180 多名，专家顾问 45 人，市场调研专家 16 人，数据建模专家 8 人，海外咨询专家 5 人，公司大多数员工曾在国内多家知名产业研究所与证券研究机构有过丰富的从业经验。高素质的专业人才是中研普华的最大财富，也是我们向客户提供优质服务的保证。

业务范围 BUSINESS SCOPE

中研普华业务范围主要囊括了细分产业领域研究、IPO 咨询、并购与重组、投资咨询、项目可行性分析、行业市场研究、市场调查、商业计划书编制及营销策划咨询等领域。中研普华业务覆盖全球主要国家及地区，为外资企业注资中国及跨国合作提供了切实高效的服务。公司 80%以上的业务主要针对大中华区实施，我们在中国大陆 220 多个主要城市设立调查网点（如北京、上海、天津、重庆、南京、武汉、成都、长沙、杭州、西安、兰州、石家庄、沈阳、济南、郑州、合肥、福州、厦门、南宁等），为客户提供专项市场调查的同时，也为市场研究及投资咨询服务提供主要的数据支

持。公司拥有在中国香港、澳门、台湾及部分海外地区实施项目的宝贵经验。公司已与国内外上百家专业调研机构建立长期合作关系，确保了跨国性项目的有效实施和执行。

细分市场研究

[医疗](#) [通讯](#) [机电](#) [汽车](#) [房产](#) [轻工](#)
[家电](#) [日化](#) [食品](#) [零售](#) [酒店](#) [金融](#)
[传媒](#) [建材](#) [能源](#) [石化](#) [农业](#) [文教](#)

项目可行性研究

[可行性研究](#) [项目建议书](#) [项目计划书](#)
[募投可研报告](#) [项目申请报告](#) [资金申请报告](#)
[境外投资申请](#) [项目评估报告](#) [投资价值报告](#)

商业计划书

[商业计划书](#) [项目计划书](#) [商业策划书](#)
[招商计划书](#) [创业计划书](#) [私募计划书](#)
[并购计划书](#) [合作计划书](#) [商业企划书](#) [标书](#)

专项市场调研

[专项市场研究](#) [产品营销研究](#) [品牌调查研究](#)
[广告媒介研究](#) [渠道商圈研究](#) [满意度研究](#)
[神秘顾客调查](#) [消费者研究](#) [调查执行技术](#)

兼并重组研究

[兼并重组](#) [公司兼并](#) [企业重组](#) [资产重组](#)
[股权重组](#) [借壳上市](#) [跨国并购](#) [横向并购](#)
[纵向并购](#) [现金并购](#) [企业私有化](#)

IPO 上市咨询

[上市前规范](#) [上市前咨询](#) [上市前融资](#)
[细分市场调研](#) [募投项目可研](#) [发展战略规划](#)
[尽职调查](#) [上市后服务](#) [一体化方案](#)

产业园区规划

[产业园区规划](#) [产业分析规划](#) [城市/区域规划](#)
[空间规划咨询](#) [招商策划咨询](#) [总部经济规划](#)

十四五规划

[政府规划研究](#) [产业发展规划](#) [企业发展规划](#)
[区域发展规划](#) [城市发展规划](#) [战略规划研究](#)
[热点领域聚焦](#) [热点解决方案](#)

特色小镇

[特色产业规划](#) [申报立项](#) [招商策划](#)
[特色小镇特征](#) [政策汇总](#) [评分细则](#)
[商业运营模式](#) [经典案例](#) [投融资模式](#)

产业地产

[项目拿地](#) [产业定位](#) [产业规划](#) [产业招商](#)
[产业运营](#) [产业新城](#) [产业小镇](#) [产业综合体](#)
[开发模式](#) [关键要素](#) [赢利模式](#) [解决方案](#)

核心竞争力 CORE COMPETITIVENESS

丰富的行业经验。我们针对各行业都设有产业研究组，组长均具有资深实际行业从业经验，研究组定期举办行业主题研讨会及进行典型企业走访调研，积累了丰富的行业实践经验，以此为基础，充分运用扎实的理论知识，更好的为客户提供服务。

资深的专家顾问。我们的专家团队来自于国家级科研院所、著名大学教授、以及具备成功经验的企业家，在产业研究、市场调研、投资咨询、管理咨询等领域拥有强大的专业能力，能及时有效的满足客户需求。

权威的信息数据。中研普华建立了覆盖 3000 多个细分行业市场的数据库并持续的更新。我们设有数据中心，以国家统计局部门、工商部门、行业协会、海关总署及其他战略合作机构为重要信息渠道。另外，我们拥有自己的调研队伍，运用各种调查手段和渠道，准确、及时地掌握权威信息。

科学的研究方法。我们采取专业的研究模型，如：SWOT 分析、波士顿矩阵、波特竞争力、洛伦茨曲线等；精准的数据分析，如：相关分析、方差分析、多维尺度分析、聚类分析、因子分析等；周密的调查方法，如：定性调查、定量调查等相结合的方式，力求为客户提供专业化的服务。

完善的服务体系。我们不仅为您提供专业化的研究报告，还会为您提供超值的售后服务，如：免费数据查询、行业发展建议、投资行业策略、市场深度分析、营销策划、重大展会提示等服务，给您带来完善的一站式服务。

社会影响力 SOCIAL INFLUENCE

中研普华集团是中国成立时间最长，拥有研究人员数量最多，规模最大，综合实力最强的咨询研究机构之一。中研普华始终坚持研究的独立性和公正性，其研究结论、调研数据及分析观点广泛被电视媒体、报刊杂志及企业采用。同时，中研普华的研究结论、调研数据及分析观点也大量被国家政府部门及商业门户网站转载，如中央电视台、凤凰卫视、深圳卫视、新浪财经、中国经济信息网、商务部、国资委、发改委、国务院发展研究中心（国研网）等。



了解中研普华的实力：[电视采访报道](#) [门户网站引用](#) [招股说明书引用](#) [权威媒体报道](#) [客户好评如潮](#)

客户征订表

让决策更稳健，让投资更安全！

单位名称：_____ (盖章)
主营业务：_____
公司负责人：_____ 职务：_____
资料收件人：_____ 职务：_____
电 话：_____ 传真：_____
地 址：_____
邮 编：_____ 电子邮件：_____

报告及专项：_____ 份数：_____

服务方式： 全套版本（含印刷版及电子版） 电子版本（电子邮件发送） 印刷版本（免费快递）
付款总金额：_____ 付款日期：_____

特别推荐订阅套餐

保证100%满意，您必须拥有

- 战略套餐：5份研究报告，特惠订阅费用5万元，自选报告或咨询客服，全年尊享专家咨询指导及跟踪服务**
套餐价值：全面了解行业上下游产业链，对行业脉络进行系统性梳理，厘清产品流通各个环节，实现企业的成长与产品的成功。
- 发展套餐：10份研究报告，特惠订阅费用8万元，自选报告或咨询客服，全年尊享专家咨询指导及跟踪服务**
套餐价值：充分了解行业重点领域发展态势，准确把握市场热点变化趋势，为营销策略的制定、企业的战略规划提供有力支持。
- 智慧套餐：15份研究报告，特惠订阅费用10万元，自选报告或咨询客服，全年尊享专家咨询指导及跟踪服务**
套餐价值：深入了解行业细分市场及关联产业发展形势，挖掘各领域投资机会，延伸企业经营触角，实现企业跨行业并购整合。
- 总裁套餐：20份研究报告，特惠订阅费用12万元，自选报告或咨询客服，全年尊享专家咨询指导及跟踪服务**
套餐价值：多角度！多层次！透视各行业、各业务发展，完善集团管控体系，准确掌舵集团航向，有效降低企业智力投资成本。

专项咨询定制服务

专项定制需根据企业具体要求出具项目方案，再做出合理报价

商业计划书编制	商业计划书/项目计划书/商业策划书/招商计划书/创业计划书/私募计划书/并购方案/标书，编制及翻译。
项目可行性研究	可行性研究/项目建议书/项目计划书/项目申请/资金申请/境外投资/项目评估/机会研究/风险评估服务。
行业市场专项调研	细分市场研究/竞争对手研究/营销研究/品牌调查/广告研究/商圈研究/消费者研究，覆盖多行业多领域。
产业园区规划咨询	产业集群/园区规划/区域战略规划/城市新区规划/园区建设和运营/园区招商引资/园区功能服务体系等。
IPO上市咨询服务	细分市场调研/募投可研/上市前规范/上市前融资/招股说明书/上会路演/上市后服务/财经公关/再融资。

汇款至 中国建设银行

帐户名：深圳市中研普华产业研究院有限公司
开户行：中国建设银行深圳市分行
帐 号：44201501100052597578

汇款至 中国工商银行

帐户名：深圳市中研普华管理咨询有限公司
开户行：中国工商银行深圳市分行
帐 号：400023009200181386



扫描二维码，查看更多研究报告目录

中研普华集团™
ZERO POWER INTELLIGENCE GROUP



总部地址：深圳市福田区金田路大百汇广场 19 层（518000）
全国统一服务热线：400-856-5388 400-086-5388 免费电话
订阅热线：0755-25425716 25425726 25425736 25425706
0755-25425756 25425776 25420896 25420806
0755-23895086 25427856 25428586 25429596

传 真：0755-25429588 25428099 全年无休 24 小时服务
官方网站：中国产业研究院 www.ChinaIRN.com 深圳/ 北京/ 上海

订阅方法：请把征订表用正楷字填写完后传真或快递给我们，然后通过银行付款。款到后即完成订阅手续，产品与发票会在款到后 24 小时内以特快专递寄出。订阅传真：0755-25429588 25428099 7 天×24 小时 贴心服务